

# POLITICA DE CALIDAD

Grupo



Máquinas Herramienta  
Machine - Tools

La política de Calidad que la dirección de DELTECO ha decidido, está dirigida hacia la consecución de los siguientes objetivos:

Conocimiento de las necesidades de los Clientes, para adaptar continuamente el diseño de nuestros productos a las mismas y así poder ofrecer las soluciones más rentables a sus problemas.

La búsqueda de la máxima satisfacción de nuestros Clientes, bien entendida, la alcanzaremos si satisfacemos todos sus requisitos, incluidos los legales y reglamentarios.

Asegurar la **COMPETITIVIDAD** de la Empresa, trabajando permanentemente en la **MEJORA CONTINUA** de la calidad de los productos, de los procesos y de las tecnologías, para que la Empresa logre los objetivos de negocio marcados, y por tanto, el aseguramiento de su existencia.

Mantener permanentemente actualizado el nivel de la Formación del Personal.

Liderazgo en Calidad y servicio, incorporando en todo momento los últimos avances técnicos y situándose en la elite del sector.

Prioridad de la Calidad considerando que el objetivo de la Calidad no es opuesto, sino complementario al de la Productividad.

El cumplimiento de los Objetivos expuestos es función y responsabilidad de todas y cada una de las Personas que conformamos la Empresa.

La DIRECCIÓN se compromete a que los Objetivos establecidos anualmente, sean explicados y difundidos al Personal para ser entendidos y asumidos por toda la Organización.

Consecuentemente la DIRECCIÓN se compromete a facilitar todos los medios a su alcance necesarios para cumplir con los Objetivos, así como adecuarlos de acuerdo con la evolución que vayan teniendo el Mercado y las Tecnologías.

Eibar a 18 de octubre de 2001

Esteban Aranbarri  
Presidente